

Politique de confidentialité

Nous prenons très au sérieux la protection de vos données personnelles. Cette page vous explique quelles sont les données personnelles collectées et comment elles peuvent être utilisées. Vous trouverez également nos coordonnées si vous avez des questions ou des préoccupations concernant le traitement de vos données personnelles.

1- Le responsable de traitement

Les données à caractère personnel sont traitées par Laurence Ruffin, joignable à l'adresse mail carnetsgrenoblois.fr.

2- Les bases juridiques et les finalités des traitements de données à caractère personnel

Finalités	Bases juridiques
Gestion de communications commerciale	RGPD art.6.1.f) intérêt légitime
Gestion des newsletters	RGPD art.6.1.f) intérêt légitime
Gestion d'inscriptions aux webinaires	RGPD art.6.1.f) intérêt légitime
Gestion de création de compte client	RGPD art.6.1.f) intérêt légitime
Gestion des commentaires	RGPD art.6.1.f) intérêt légitime
Gestion des démonstrations d'outils et d'applications	RGPD art.6.1.f) intérêt légitime
Gestion de téléchargements des ressources documentaires	RGPD art.6.1.f) intérêt légitime
Gestion des demandes d'exercice des droits	RGPD art.6.1.c) obligation légale

3- Les données à caractère personnel traitées

On entend par données à caractère personnel, toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Les données à caractère personnel peuvent être recueillies directement auprès de la personne concernée, mais ces données peuvent également être recueillies de manière indirecte.

Les catégories de données à caractère personnel ainsi recueillies par Laurence Ruffin sont :

- Des données d'identification des personnes concernées ;
- Des données concernant la situation professionnelle des personnes concernées.

4- La collecte des données à caractère personnel

Laurence Ruffin informe les personnes concernées par les traitements de données à caractère personnel qu'elle met en œuvre lors de chaque collecte de données via des mentions d'information.

5- L'utilisation des données à caractère personnel

Lorsque Laurence Ruffin est amenée à traiter des données, elle le fait pour des finalités spécifiques, en effet chaque traitement de données mis en œuvre est déterminé par une finalité légitime et explicite.

Laurence Ruffin s'engage à ne collecter et traiter que des données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est strictement nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

6- Les destinataires de données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel sont traitées par les personnes habilitées par Laurence Ruffin et peuvent également être transférées à des tiers dans les cas suivants :

- Lorsque Laurence Ruffin doit partager vos données à caractère personnel avec ses sous-traitants, prestataires de service et/ou prestataires techniques ;
- Lorsque Laurence Ruffin traite vos données à des fins de prospection, celles-ci pourront être transférées à des partenaires (filiales, revendeurs, partenaires commerciaux) ;
- En application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire.

7- Le transfert de données à caractère personnel

Lorsque Laurence Ruffin transfère des données personnelles en dehors de l'Union européenne, elle s'assure que le pays tiers concerné dispose d'un niveau de protection jugé adéquat par la réglementation européenne (RGPD). Dans le cas contraire, Laurence Ruffin s'assure que le transfert est réalisé conformément la réglementation pour garantir la protection de ces informations.

8- Les durées de conservation de données à caractère personnel

Informations	Dure de conservation
Pour les informations relatives à nos contacts professionnels	3 ans à compter du dernier contact
Pour les informations relatives à nos fournisseurs, partenaires, prestataires et sous-traitants	5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle
Pour la gestion des demandes d'exercice de droits RGPD	5 ans à compter de la fin de l'année civile de la demande

9- La sécurité des données

9.1 Mesures internes

Laurence Ruffin s'engage, à respecter la confidentialité et la sécurité des données que vous lui confiez, et à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées, de façon continue, pour sécuriser les données personnelles et leur assurer un niveau de protection suffisant au regard de la réglementation.

9.2 Mesures externes : partenaires, sous-traitants et hébergeurs

Laurence Ruffin choisit ses partenaires, sous-traitants et hébergeurs en tenant compte de leur capacité à garantir la sécurité des données qui leur sont confiées ainsi qu'en s'assurant régulièrement que ses partenaires, sous-traitants et hébergeurs sont même d'assurer cette sécurité.

10- Cookies

Dans certaines circonstances, nous stockons dans votre ordinateur des informations appelées cookies afin de pouvoir offrir certains services ou mieux comprendre vos préférences et optimiser notre site web. Les cookies sont de petits fichiers texte qui contiennent souvent un identifiant unique et qui sont enregistrés dans votre ordinateur partir d'un serveur web. Les cookies contiennent des informations qui peuvent ensuite être lues par le serveur web qui a stocké le cookie. Ils se composent souvent d'une série de caractères et de chiffres et parfois d'autres informations qui identifient uniquement votre ordinateur.

Vous pouvez contrôler les cookies de ce site web partir du bandeau cookie ou en modifiant les paramètres de votre navigateur web pour ne pas accepter de cookies du tout, pour les accepter sur demande seulement ou en les supprimant lorsque vous fermez votre session de navigateur. Veuillez noter que l'utilisation de certains services peut alors être restreinte et que certaines sections du site web ne fonctionneront correctement qu'avec l'utilisation de cookies.

Les cookies utilisés sur ce site appartiennent aux catégories de cookies présentes ci-après. Pour plus d'informations concernant ces cookies, rendez-vous directement sur le bandeau cookies présent sur le site.

10.1 Cookies de mesure d'audience et de statistiques

Ces cookies mémorisent et analysent de manière anonyme le nombre de pages vues, le comportement des visiteurs sur le site et leur fréquence de visite. Ces cookies permettent d'établir une analyse statistique des visites de manière à améliorer le contenu du site.

Pour plus d'informations concernant ces cookies, rendez-vous directement sur le bandeau cookies présent sur le site.

10.2 Cookies techniques, de paramétrage et de navigation

Ces cookies facilitent la navigation entre les différentes pages du site. Ils sont également nécessaires pour bénéficier de certaines fonctionnalités ou services (création de compte, identification, information saisie dans certains formulaires). Ces cookies mémorisent également les préférences d'utilisation, affichent les réglages utilisés par le visiteur pour faciliter la navigation lors de la prochaine visite sur le site.

11- Les droits des personnes

11.1 Droit d'accès

Vous avez le droit d'accéder sur simple demande à vos données à caractère personnel. Nous vous transmettrons une copie.

11.2 Droit à la rectification

Vous avez le droit d'obtenir une rectification de vos données à caractère personnel dans le cas où celles-ci seraient inexactes, incomplètes ou obsolètes.

11.3 Droit à l'effacement

Vous avez le droit d'obtenir la suppression de vos données à caractère personnel dans les situations prévues par la législation applicable en matière de protection des données (Droit à l'oubli)

11.4 Droit à la limitation

Vous avez le droit de demander une limitation du traitement de vos données à caractère personnel dans les situations visées par le droit applicable.

11.5 Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel lorsque celles-ci ont été collectées et traitées sur la base des intérêts légitimes de Laurence Ruffin , en quel cas il vous appartiendra de justifier votre demande en expliquant votre situation particulière.

11.6 Droit à la portabilité

Vous avez le droit de disposer de la portabilité de vos données à caractère personnel lorsque celles- ci ont été collectées et traitées sur la base du consentement ou de l'exécution des mesures précontractuelles ou d'un contrat.

11.7 Droit de retirer son consentement

Vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel (sans que cela affecte la licéité du traitement) lorsque vos données à caractère personnel ont été traitées et collectées sur la base de votre consentement.

11.8 Modalités d'exercice des droits

Afin d'exercer l'un de ces droits, veuillez écrire à Laurence Ruffin par courriel à l'adresse : carnetgrenoblois@gmail.fr.

Vous pouvez consulter le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

11.9 Droit d'introduire un recours

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, l'autorité de contrôle à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

12- Modification de la politique

Cette politique de confidentialité peut faire l'objet de mises jour.

Date de mise jour de la présente politique de confidentialité : février 2025.